* Funcionou de forma adequada

Critério de pronto bem definido e claro para todo o time.

* Não funcionou de forma adequada

Nosso cliente não estava presente em reuniões importantes.

Área de Marketing não forneceu dados no tempo pedido.

* Sugestões de melhoria

O Scrum Master irá explicar para o cliente qual o impacto de não comparecer às reuniões.

Pedir autorização para acessar o servidor de marketing e buscar as informações necessárias diretamente.